

**Анкета многоквартирного дома**

**обл. Тамбовская, г. Тамбов, ул. Чичканова, д. 125**

Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, а также отчет о выполнении товариществом, кооперативом смет доходов и расходов за год

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	Дата заполнения/внесения изменений	18.02.2020 в 10:24
2.	Дата начала отчетного периода	-	Дата начала отчетного периода	01.01.2019
3.	Дата конца отчетного периода	-	Дата конца отчетного периода	31.12.2019

Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
4.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0.00
5.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0.00
6.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	100721.13
7.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту	704785.18
8.	- за содержание дома	руб.	Начислено за содержание дома	386727.33
9.	- за текущий ремонт	руб.	Начислено за текущий ремонт	0.00
10.	- за услуги управления	руб.	Начислено за услуги управления	86232.28
11.	Получено денежных средств, в том числе	руб.	Получено денежных средств	644563.92
12.	- денежных средств от собственников/ нанимателей помещений	руб.	Получено денежных средств от собственников/нанимателей помещений	644563.92
13.	- целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений	руб.	Получено целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	0.00
14.	- субсидий	руб.	Получено субсидий	0.00
15.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	Получено денежных средств от использования общего имущества	0.00
16.	- прочие поступления	руб.	Прочие поступления	0.00
17.	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	Всего денежных средств с учетом остатков	644563.92
18.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	0.00

19.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0.00
20.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	160942.39

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы, выполняемые для надлежащего состояния перекрытий и покрытий; перегородок; балок многоквартирных домов;
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	549.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
1.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы, выполняемые для надлежащего состояния перекрытий и покрытий; перегородок; балок многоквартирных домов;
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Два и более раз в год
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0,01

2)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Общие работы, выполняемые для содержания систем водоснабжения (холодное), водоотведение и отопления в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	191601.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
2.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Общие работы, выполняемые для содержания систем водоснабжения (холодное), водоотведение и отопления в многоквартирном доме
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Два и более раз в год
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	3,49

3)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	17019.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
3.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Два и более раз в год
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0,31

4)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, телекоммуникационного оборудования в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	21960.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
4.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, телекоммуникационного оборудования в многоквартирном доме
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Два и более раз в год
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.40
5)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме

	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	7686.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
5.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Два и более раз в год
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.14
6)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	94977.0
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	6.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
Единица измерения		-	Единица измерения	кв.м
Стоимость на единицу измерения		руб.	Стоимость на единицу измерения	1,73
7)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы, выполняемые для надлежащего содержания фундаментов, крыш, стен, фасадов
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	62586.0
	Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)			
	7.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)
Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Два и более раз в год
Единица измерения		-	Единица измерения	кв.м

	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1.14
8)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания лестниц, внутренней отделки, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	549.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
8.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания лестниц, внутренней отделки, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Два и более раз в год
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.01

9)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления, а также работы по обеспечению требования пожарной безопасности многоквартирных домов
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	24156.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
9.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления, а также работы по обеспечению требования пожарной безопасности многоквартирных домов
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Два и более раз в год
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.44
10)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания печей, каминов и очагов в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	0,00

Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
10.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания печей, каминов и очагов в многоквартирном доме
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Два и более раз в год
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0,00

11)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	10431.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
11.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Иная
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0,19
12)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
12.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Ежедневно
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0

13)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	40077.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
13.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	По мере необходимости
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	0.73
14)	Наименование работ (услуг)	-	Наименование работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	58194.0
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа)				
14.1)	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	Иная
	Единица измерения	-	Единица измерения	кв.м
	Стоимость на единицу измерения	руб.	Стоимость на единицу измерения	1,06

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
27.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	0

28.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	0
29.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
30.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0.00

Общая информация по предоставленным коммунальным услугам

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
31.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	0
32.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	0
33.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	Задолженность потребителей (на начало периода)	438853,53
34.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	0
35.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	0
36.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	Задолженность потребителей (на конец периода)	824867,75

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
1)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Электроснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	кВт*ч
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	143789
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	544285,88
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	481474,46
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	119427,06
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	544285,88
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	481474,46
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	119427,06
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0,00



2)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Холодное водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	7729,32
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	161849,63
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	142101,88
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	43243,35
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	161849,63
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	142101,88
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	43243,35
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0,00

3)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Отопление
	Единица измерения	-	Единица измерения	Гкал
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	721,39891
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	1375152,85
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	1185294,03
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	405138,99
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	1375152,85
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	1185294,03
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	405138,99
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0,00

4)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Горячее водоснабжение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	4114,2
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	568142
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	478830,64
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	201512,51
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	568142

Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	478830,64
Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	201512,51
Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0,00

5)	Вид коммунальной услуги	-	Вид коммунальной услуги	Водоотведение
	Единица измерения	-	Единица измерения	куб.м
	Общий объем потребления	нат. показ.	Общий объем потребления	11843,52
	Начислено потребителям	руб.	Начислено потребителям	187170,57
	Оплачено потребителями	руб.	Оплачено потребителями	162885,7
	Задолженность потребителей	руб.	Задолженность потребителей	55545,84
	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	187170,57
	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	162885,7
	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	55545,84
	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	0,00

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
47.	Количество поступивших претензий	ед.	Количество поступивших претензий	0
48.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	Количество удовлетворенных претензий	0
49.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	0
50.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	Сумма произведенного перерасчета	0

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя	Значение показателя
51.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	Направлено претензий потребителям-должникам	11

52.	Направлено исковых заявлений	ед.	Направлено исковых заявлений	11
53.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	25913,75